

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 23日

事業所名 キッズの森第2 保護者等数(児童数) 17 回収数 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	2		もう少し広さがあると いいと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12	1		実際に事業所に行け ていない部分もあり みれない	定められている人員基準を満た しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いる	8	4	1		
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されている	13				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されて いる	13				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	1	8	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	13				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができている	13				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われている	12	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	4	5	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	11	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	13				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信している	12	1			今後もSNS・定期通信等 を通して発信させていた だきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	13				
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明 されている	11	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	9	4		聞いたことがない	年に数回の定期訓練を 行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	13			いつも大変お世話になっており、毎回家に帰って来るとニコニコしています。	今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせる事を一番に考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	13			我が家の場合は子供の状況が少々違うため無理にお願いしているのが満足です。屋外に連れ出す機会を増やしてほしい。近場の公園でも良いので。	今後も皆様に満足していただけるよう、よりよい支援に努めて参ります。屋外活動に関しましてはこれまで通り安全を最優先に可能な時には計画させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。