

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 23日

事業所名 キッズの森川口 保護者等数(児童数) 24回収数 割合70%

	チェック項目	保護者等数(児童数)			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
体 境 制 ・	1	利用施設は子どもの活動に十分なスペースが確保されているか	22			明るく広々としたスペースのもと支援がされている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		複数の先生方により支援されている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
支 援 の 方 面	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22			面談やモニタリング時で個別支援計画がなされている
	5	活動が固定化しないよう工夫されているか	22			お出かけや活動の多岐にわたり計画がされている
	6	課外活動など地域との交流や体験など経験値をあげる活動を取り入れているか	13	6	3	今後、このような機会があればよいと思う
の 者 説 へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			入所時やモニタリング時そのほか個別に説明がされている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2		送迎時や日々の連絡帳で伝え合うことができている
	9	保護者に対して面談や相談支援が行われているか	21	1		モニタリング時や日常の中で支援が行われている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	18	今までは難しかったと思います。今後開催されるのではと期待しております
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		都度連絡帳やお手紙、送迎時等にお話しさせていただき対応がされている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			モニタリング時や送迎時、連絡帳などで日々行われている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		キッズ通信などで発信されている
	14	個人情報に十分注意しているか	22			十分注意されている
等 身 の 常 対 時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		お手紙などで周知、説明されている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			避難訓練など活動の中で行われている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			とても楽しく通所している 毎日通いたいと言っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	22			保護者との連携や 子供との関わりなど 満足な支援がな されているので安 心して通所するこ とができている	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。